

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

La société OPPIDO, société par actions simplifiée au capital de 520.000 euros, dont le siège social est sis 39 rue Vaubecour à (69002) LYON, immatriculée au RCS de LYON sous le numéro 789 171 170 (ci-après « **OPPIDO** ») édite un progiciel dénommé « Novaxium » entièrement modulable dédié aux Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (ci-après « **EHPAD** ») et Résidences de Services pour Séniors (ci-après « **RSS** »).

Le progiciel « Novaxium » comprend à la date des présentes sept modules différents : « Contacts et Prescripteurs », « Contrats et Séjours », « Facturation », « Encaissement », « Aide Sociale », « Démarche Qualité », « Portail Famille », (ci-après les « **Modules** »).

OPPIDO offre un accès gratuit, sans limitation de durée à l'exception et sous réserve des dispositions ci-après, à certaines fonctionnalités du Module « Contacts et Prescripteurs » permettant la gestion commerciale (ci-après dénommé le « **Service Freemium NOUM** ») aux EHPAD et RSS souhaitant faire une utilisation limitée du progiciel Novaxium (ci-après les « **Utilisateurs** ») dans les termes et conditions définies dans les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après les « **CGU** »).

Pour les besoins des présentes, OPPIDO et les Utilisateurs sont désignés ensemble les « **Parties** ».

Les présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord des Parties à la date à laquelle l'Utilisateur accède au Service Freemium NOUM.

Elles sont disponibles à l'adresse URL <https://www.noum.fr/mentions-legales/> (ci-après le « **Site internet** »).

OPPIDO se réserve toutefois le droit de modifier tout ou partie des présentes CGU à tout moment, sans préavis, s'il le juge nécessaire et utile, notamment afin de les adapter aux évolutions de son exploitation, et/ou à l'évolution de la législation, l'Utilisateur sera informé de la mise en ligne de chaque nouvelle version des présentes CGU et sera invité à les lire puis à les accepter selon le processus décrit ci-après.

En cas de désaccord avec les termes des présentes CGU ou de l'une de ses mises à jour, l'Utilisateur se doit de cesser immédiatement toute utilisation du Service Freemium NOUM et de se désinscrire selon le processus décrit ci-après.

Article 1^{er} – PRÉSENTATION DU SERVICE FREEMIUM NOUM

L'inscription au Service Freemium NOUM permet à l'Utilisateur de :

- Gérer ses opportunités
 - Créer et suivre toutes ses opportunités depuis le 1^{er} contact jusqu'à l'entrée de ses résidents.

- Etre accompagné par un assistant de création d'opportunité lors d'un processus en 3 étapes :
 1. Créer en premier lieu un contact, entourage du futur résident
 2. Puis, compléter la fiche résident (informations, attentes, etc.)
 3. Enfin établir, planifier et suivre la liste des actions depuis la prise de contact jusqu'à la transformation en séjour
- Disposer d'un tableau de bord
- Piloter son activité d'un seul coup d'œil grâce au tableau de bord

Il ne permet pas d'accéder aux fonctionnalités du Module « Contacts et Prescripteurs » autres que celles susvisées et/ou aux autres Modules du progiciel Novaxium.

Il est précisé que l'Utilisateur pourra à tout moment souscrire à titre onéreux à l'intégralité des fonctionnalités du Module « Contacts et Prescripteurs » et/ou à tous autres Modules dans les conditions figurant dans la rubrique « Offres » du Site Internet.

Article 2 – ACCÈS AU SERVICE FREEMIUM NOUM

Le Service Freemium NOUM est accessible sur le Site internet et nécessite que l'Utilisateur dispose des prérequis suivants :

- La dernière version stable du navigateur internet Google Chrome ou la dernière version stable du navigateur internet Mozilla Firefox.

Chaque Utilisateur souhaitant faire usage du Service Freemium NOUM est invité à s'inscrire en se créant gratuitement un compte par le biais du formulaire dédié à cet effet sur le Site internet.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères, exactes et à jour sur sa personne, valant preuve de son identité. L'Utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

Au moment de finaliser son inscription, il sera proposé à l'Utilisateur de consulter et d'accepter les présentes CGU.

A cet égard, il est précisé que la prise de connaissance et l'acceptation des CGU est une condition essentielle sans laquelle l'Utilisateur ne pourra accéder au Service Freemium NOUM.

L'Utilisateur recevra un premier email et sera invité à cliquer sur l'adresse URL indiquée dans l'e-mail afin de confirmer son inscription.

A l'issue de l'inscription, l'Utilisateur recevra un second e-mail dans lequel il lui sera rappelé le code « organisation » que ce dernier aura choisi dans le formulaire d'inscription ainsi que son identifiant.

Lors de sa première connexion au Service Freemium NOUM, l'Utilisateur sera invité à choisir un nouveau mot de passe.

L'Utilisateur pourra à tout moment se désinscrire et fermer son compte dans les conditions de l'**Article 12** ci-après.

Par ailleurs, OPPIDO se réserve la possibilité de supprimer le compte de tout Utilisateur en cas de violation des dispositions des présentes CGU par l'Utilisateur concerné dans les conditions de l'**Article 12** ci-après.

Article 3 – MISE À DISPOSITION D'UNE VERSION BETA ET MODIFICATION DU SERVICE FREEMIUM NOUM

OPPIDO se réserve la possibilité de mettre à disposition de l'Utilisateur une version beta du Service Freemium NOUM (ci-après la « Version Beta »).

L'utilisation de la Version Beta impliquera pour l'Utilisateur de signaler à OPPIDO tout défaut, vice ou bug affectant la Version Beta dont il aurait connaissance et de faire toute remarque qu'il jugerait utile à propos de son utilisation.

L'Utilisateur souhaitant utiliser la Version Beta devra avoir préalablement reconnu et accepté les risques liés à son utilisation (notamment la présence éventuelle de bugs susceptibles d'affecter la productivité de l'Utilisateur et/ou de générer des pertes de données), OPPIDO ne consentant aucune garantie quelconque sur la Version Beta.

Il est expressément convenu qu'OPPIDO n'est tenu par aucune obligation d'amélioration et/ou de modification du Service Freemium NOUM.

Toutefois, dans l'hypothèse où OPPIDO apporterait des modifications et/ou des améliorations au Service Freemium NOUM, l'Utilisateur accepte par avance d'utiliser le Service Freemium NOUM ainsi modifié et/ou amélioré.

Article 4 – DISPONIBILITÉ DU SERVICE FREEMIUM NOUM

OPPIDO fera ses meilleurs efforts pour fournir à l'Utilisateur un accès au Service Freemium NOUM 24H sur 24H et 7 jours sur 7, à l'exception de ce qui est dit ci-après.

L'accès au Service Freemium NOUM pourra être momentanément interrompu afin notamment d'assurer la maintenance de ce dernier sans que l'Utilisateur ne puisse prétendre à une quelconque indemnité à cet égard.

Dans cette hypothèse, l'Utilisateur sera informé par tout moyen écrit au minimum 1 (un) jour avant l'interruption projetée.

OPPIDO pourra en outre procéder sans préavis à une interruption de l'accès au Service Freemium NOUM en cas de risque d'atteinte à l'intégrité de ce dernier et/ou des données de

L'Utilisateur (faille de sécurité détectée, intrusion, corruption des données, virus, malware, etc.) sans que ce dernier ne puisse prétendre à une quelconque indemnité à cet égard.

L'interruption pour cause de risque d'atteinte à l'intégrité du Service Freemium NOUM et/ou des données de l'Utilisateur ne pourra excéder la durée nécessaire pour mettre fin au risque d'atteinte identifié.

L'Utilisateur ne pourra en aucun cas exiger une remise en service du Service Freemium NOUM suite à la décision d'OPPIDO d'interrompre le service pour les raisons susvisées.

Article 5 – ADMINISTRATION DU SERVICE FREEMIUM NOUM

L'Utilisateur est seul responsable de l'administration du Service Freemium NOUM par le biais de son interface d'administration accessible en ligne.

En conséquence, l'Utilisateur reconnaît et accepte que OPPIDO ne peut en aucun cas être tenu responsable d'une quelconque manière des actes ou omissions de l'Utilisateur relevant de l'administration du Service Freemium NOUM.

Article 6 – GARANTIE

Compte tenu de la gratuité du Service Freemium NOUM, OPPIDO rappelle aux Utilisateurs qu'il ne leur est consenti aucune garantie quelconque et notamment liée au niveau de service, à l'absence de défauts, de virus ou d'erreurs.

« Il est précisé en outre que le Service Freemium NOUM peut contenir des fonctions conçues pour interagir avec des applications éditées par des tiers dont OPPIDO ne peut garantir la compatibilité ascendante des versions successives. »

A cet égard, OPPIDO pourra cesser de fournir lesdites fonctions sans que l'Utilisateur puisse prétendre à une indemnité quelconque.

Article 7 – ESPACE DE DIALOGUE ET QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

L'Utilisateur disposera d'un accès à un espace communautaire accessible via l'URL <https://noum.zendesk.com> lui permettant de dialoguer avec les autres utilisateurs du Service Freemium Noum et de consulter les réponses aux questions fréquemment posées au sujet du Service Freemium Noum.

Le compte utilisateur sera créé par Oppido. Une fois la tâche réalisée, l'Utilisateur recevra un email avec son identifiant et l'URL à laquelle se connecter. Il sera alors invité à créer son mot de passe.

Article 8 – OBLIGATIONS ET DÉCLARATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et reconnaît en particulier :

- qu'il dispose de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Service Freemium NOUM ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique, lui permettent l'accès et l'utilisation du Service Freemium NOUM ;
- qu'il est seul responsable de son accès à Internet lequel est nécessaire à l'utilisation du Service Freemium NOUM.

L'Utilisateur déclare en outre :

- s'être assuré, préalablement à son inscription dans les formes visées à l'**Article 1^{er}** des présentes CGU, des caractéristiques techniques et de l'adéquation du Service Freemium NOUM à ses propres besoins ;
- veiller à ce que les membres de son personnel amenés à utiliser le Service Freemium NOUM aient les compétences et connaissances nécessaires à l'utilisation de celui-ci ;
- être responsable de l'utilisation du Service Freemium NOUM faite par les membres de son personnel et qu'il lui appartient de veiller à ce que ces derniers respectent les conditions des présentes CGU ;
- s'engager à ne pas laisser accéder au Service Freemium NOUM des personnes autres que les membres de son personnel.

L'Utilisateur s'engage :

- à respecter les droits des tiers et notamment les droits de propriété intellectuelle ;
- à ne pas porter atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs et à se conformer à tous règlements et lois en vigueur notamment en matière de protection des données personnelles ;
- à notifier OPPIDO sans délai de toute violation du système de sécurité du Service Freemium NOUM qu'il aurait constaté, y compris, sans s'y limiter, en cas d'utilisation non autorisée de son compte.

Plus particulièrement, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service Freemium NOUM ou de permettre à un tiers de l'utiliser pour envoyer, transférer, télécharger ou mettre à disposition :

- un contenu qui est de nature abusive, injurieuse, vulgaire, obscène, pornographique ou à connotation sexuelle, haineuse, frauduleuse ou qui divulgue des informations privées ou personnelles concernant autrui ;
- un contenu menaçant, harcelant, ou diffamatoire ;
- des commentaires sectaires, racistes, ou offensants à l'égard d'une communauté ethnique, religieuse ou politique ;
- tout contenu de nature à encourager, permettre, promouvoir, l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers, l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur ;

- des commentaires qui encouragent des activités illégales, infractions pénales ou qui abordent des activités illégales ou infractions pénales avec l'intention de les commettre ;
- tout fichier ou lien vers un fichier contenant des virus, des fichiers endommagés, des « chevaux de Troie » ou tout autre code informatique, fichier ou programme conçu pour interrompre, détruire ou limiter le fonctionnement de tout logiciel ou matériel informatique ou de télécommunication, ou des liens hypertextes à des sites qui ne respectent pas les dispositions du présent **Article** ;
- tout message qui usurpe l'identité d'une autre personne ou l'affiliation à une entité, y compris mais sans y être limité OPPIDO.

L'Utilisateur s'interdit :

- de concurrencer directement ou indirectement OPPIDO et de développer des logiciels et/ou des services concurrents au Service Freemium NOUM, sauf consentement écrit et préalable donné par OPPIDO ;
- d'accéder au Service Freemium NOUM à des fins de surveillance de sa disponibilité, de ses performances ou de son fonctionnement, ou à toute autre fin d'évaluation comparative ou concurrentielle ;
- de se connecter au Service Freemium NOUM sous une fausse identité ou avec le compte d'un tiers ;
- de créer des comptes d'utilisateurs par des moyens automatisés ou par des moyens frauduleux ;
- d'utiliser le Service Freemium NOUM à des fins illégales ;
- de participer à des activités susceptibles d'interférer avec le Service Freemium NOUM ou les serveurs ou réseaux connectés au Service, ou de les interrompre ;
- de permettre l'utilisation du Service Freemium NOUM à un tiers par quelque moyen que ce soit ;
- de céder, prêter, louer, licencier ou sous-licencier et plus généralement exploiter commercialement le Service Freemium NOUM ;
- de procéder à toute reproduction, même partielle, du Service Freemium NOUM ;
- de procéder à toute adaptation, traduction, transformation, fusion, ingénierie inverse et plus généralement toute modification de toute ou partie du Service Freemium NOUM de quelque manière et pour quelque motif que ce soit, y compris pour procéder à la correction d'éventuelles erreurs du Service Freemium NOUM, cette faculté étant expressément réservée à OPPIDO.

Article 9 – RESPONSABILITÉ

9.1. Responsabilité d'OPPIDO

Il est expressément convenu entre les Parties qu'OPPIDO n'est soumis qu'à une obligation de moyens qui ne saurait être interprétée comme une obligation de résultat.

En tout état de cause, la responsabilité d'OPPIDO ne pourra en aucun cas être engagée en cas :

- de préjudices indirects subis par l'Utilisateur qui pourraient survenir du fait ou à l'occasion de l'utilisation du Service Freemium NOUM ;

Par dommages indirects, on entend notamment, sans que cette liste soit limitative, les pertes de gains ou de profits, perte de données, perte de chance, dommages commerciaux, les conséquences de plaintes ou réclamations de tiers contre l'Utilisateur, nonobstant le fait que OPPIDO aurait été averti de l'éventualité de leur survenance ;

A cet égard, il est précisé qu'OPPIDO ne garantit d'aucune façon que l'utilisation du Service Freemium NOUM augmente ou améliore le chiffre d'affaires réalisés par l'Utilisateur.

- d'utilisation du Service Freemium NOUM d'une façon non prévue ou non expressément autorisée par OPPIDO ;
- d'utilisation de tout ou partie du Service Freemium NOUM alors qu'OPPIDO avait recommandé d'en suspendre l'utilisation ;
- de perte de données de l'Utilisateur pour quelque raison que ce soit ;
- d'utilisation frauduleuse des identifiants de l'Utilisateur par un tiers ou d'accès frauduleux aux données de l'Utilisateur ;
- de survenance de tout dommage qui résulterait d'une faute ou d'une négligence de l'Utilisateur ;
- d'inadéquation du Service Freemium NOUM avec le matériel informatiques et logiciels de l'Utilisateur ;
- d'inadéquation du Service Freemium NOUM avec les besoins de l'Utilisateur ;
- de retard ou d'absence de réponse à une question posée par l'Utilisateur à OPPIDO ;
- de retard ou d'absence de correction d'une anomalie affectant le Service Freemium NOUM ;
- d'un cas de force majeure lequel doit être analysé comme tout événement échappant au contrôle d'OPPIDO, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées conformément à l'article 1218 du Code civil ;
- d'impossibilité d'accès au Service Freemium NOUM causée par un événement échappant à son contrôle, notamment en cas d'interruption de la fourniture d'électricité, de dysfonctionnement du réseau internet ou des réseaux téléphoniques ;

- d'interruption d'accès au Service Freemium NOUM pour cause de maintenance ou pour cause de risque d'atteinte à l'intégrité du service ;
- de suspension, de résiliation du compte de l'Utilisateur dans les conditions de l'**Article 12** ci-après.

9.2. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur, qui le reconnaît expressément, pourra engager sa responsabilité pour tout dommage matériel ou immatériel causé à OPPIDO du fait notamment de l'indication d'informations inexactes ou du non-respect des présentes CGU.

Il garantit OPPIDO de toutes conséquences dommageables qui pourraient résulter pour cette dernière de toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications de quelque nature que ce soit du fait de la violation, par l'Utilisateur ou par un membre de son personnel, de l'une quelconque de ses obligations prévues aux termes des présentes CGU ainsi que, plus généralement, de l'utilisation du Service Freemium NOUM et de ses suites.

L'Utilisateur s'engage à assumer toutes dépenses qui en résulteraient pour OPPIDO, et notamment tous dommages et intérêts, frais d'avocats, etc. et à l'indemniser à première demande desdits frais, outre toute demande que pourrait initier OPPIDO à l'encontre de l'Utilisateur en réparation du préjudice subi, notamment en termes d'image.

Article 10 – DONNÉES PERSONNELLES

OPPIDO s'engage à utiliser les données des utilisateurs dans le respect des finalités initialement définies.

Les Données des utilisateurs ne sont pas en dehors des finalités déterminées et ne sont pas assujettis à un quelconque commerce. Ainsi, nous ne vendons en aucun cas les données de nos utilisateurs. OPPIDO traite les données collectées dans le respect de la législation en vigueur.

OPPIDO s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués sur Noum.fr soient conformes au règlement N°2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la version en vigueur de Loi N° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (LIL : Loi Informatique et Liberté)

Protection des données

Le service Freemium limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données).

Exercer les droits

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par OPPIDO, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) :

- Par ce formulaire à l'adresse : <https://www.noum.fr/contact/> en précisant, dans le champ « Votre message », « Message l'attention du DPO d'Oppido » ;
- Ou par courrier (avec copie de votre pièce d'identité en cas d'exercice de vos droits) à l'adresse suivante :
 - *Oppido – Mme Sylvie Gabriel (DPO) - 39 rue Vaubecour - 69002 Lyon*

Article 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

OPPIDO concède à l'Utilisateur un droit d'accès et d'utilisation du Service Freemium NOUM à titre gratuit, non-exclusif, non-cessible, pour le monde entier et pour la durée des droits de propriété intellectuelle selon les législations françaises et internationales en vigueur, étant précisé qu'OPPIDO se réserve la faculté de suspendre ou résilier l'accès au Service Freemium NOUM dans les conditions de l'**Article 12** ci-après.

L'Utilisateur reconnaît expressément que la concession du droit d'accès et d'utilisation du Service Freemium NOUM à son profit ne lui confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif au Service Freemium NOUM ou à l'un quelconque de ses éléments (textes, marque, logo, dénomination sociale, graphiques, images, photos, sons, vidéos, etc.), lesquels demeurent la propriété pleine et entière d'OPPIDO.

Toute exploitation illicite de tout ou partie du contenu du Service Freemium NOUM et des droits de propriété intellectuelle qui y sont relatifs, et notamment mais non exclusivement tout désassemblage, décryptage, extraction, décompilations, copies et plus généralement, tout acte de reproduction, diffusion, modification, utilisation, adaptation ou exploitation partielle ou total du Service Freemium NOUM ou de l'un quelconque des éléments qui le composent, sans l'autorisation préalable et par écrit d'OPPIDO constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la Propriété Intellectuelle qui pourra faire l'objet de poursuites de poursuites judiciaires.

En outre, il est interdit à l'Utilisateur d'introduire des données sur le Service Freemium NOUM qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

Article 12 – SUSPENSION – RÉSILIATION - DÉSINSCRIPTION

12.1. Suspension

En cas d'inexécution de l'une des obligations prévues au titre des présentes CGU, OPPIDO se réserve la possibilité, après avoir informé l'Utilisateur par tout moyen, de suspendre ou de

limiter son accès au Service Freemium NOUM, de façon temporaire ou définitive, sans contrepartie ni remboursement et sans préjudice des recours susceptibles d'être exercés contre lui.

OPPIDO pourra rétablir l'accès au Service Freemium NOUM qu'après constat que les conditions ayant motivé ladite suspension auront disparu et que l'Utilisateur présente les garanties nécessaires justifiant le rétablissement de son accès au Service Freemium NOUM.

12.2. Résiliation

En cas de manquement grave à l'une des dispositions des présentes CGU, OPPIDO se réserve la possibilité de résilier le compte de l'Utilisateur sans préavis ni mise en demeure, sans aucune indemnisation et sans préjudice des dommages et intérêts que serait en droit de réclamer OPPIDO pour réparer le préjudice subi.

OPPIDO se réserve en outre le droit de dénoncer tout comportement délictueux de tout Utilisateur auprès des autorités compétentes.

Par ailleurs, OPPIDO se réserve la faculté de cesser de fournir le Service Freemium NOUM et/ou de résilier le compte de l'Utilisateur sans préavis pour quelques causes que ce soit, sans recours de l'Utilisateur à l'encontre d'OPPIDO.

Dans l'hypothèse d'une résiliation du Service Freemium NOUM ou du compte de l'Utilisateur, OPPIDO s'engage à restituer dans un délai raisonnable à l'Utilisateur qui en aura fait la demande expresse, ses données sous forme d'un export de fichier « données » au format csv.

12.3. Désinscription

L'Utilisateur pourra à tout moment demander sa désinscription au Service Freemium NOUM en adressant sa demande à l'adresse mail contact@oppido.fr et en renseignant « Demande de désinscription au Service Freemium NOUM » dans l'objet de l'e-mail.

Article 13 – NULLITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs des dispositions des présentes CGU devaient être déclarées invalides, illégales ou inexécutables, les dispositions restantes demeureront pleinement applicables et conserveront leurs effets.

Article 14 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES

LA LOI APPLICABLE AUX PRESENTES CGU EST LA LOI FRANÇAISE.

TOUS LITIGES AUXQUELS LE PRESENT CONTRAT POURRAIT DONNER LIEU SERONT SOUMIS
AUX JURIDICTIONS COMPETENTES DU LIEU DU SIEGE SOCIAL D'OPPIDO.